



**КОНДИЦИОНЕРЫ СПЛИТ-СИСТЕМЫ**  
**тип GWH**  
**серия «U-CROWN R32»**



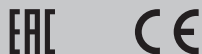
**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

МОДЕЛИ:

GWH09UB-K6DNA4A

GWH12UB-K6DNA4A

GWH18UC-K6DNA4A



*Пожалуйста, перед началом работы внимательно изучите данное руководство!*



Оборудование соответствует требованиям технического регламента

ТР ТС 004/2001

ТР ТС 020/2011

Установленный срок службы оборудования – 7 лет

Производитель — GREE Electric Appliances, Inc. (Китай)

Jinji West Road, Qianshan Zhuhai 519070, Guangdong, China

Дата изготовления нанесена на шильдиках оборудования.

Необходимо наличие заполненного гарантийного талона.

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРА**

Кондиционер воздуха бытовой типа сплит-система DC-инверторного типа предназначен для создания комфортных бытовых условий при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, служебных, общественных, административных и бытовых помещениях.

Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение, вентиляцию воздуха в помещении.

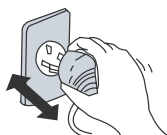
## 2. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Штепсель питания должен быть плотно вставлен в розетку.

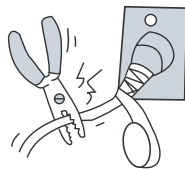
Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током, перегреву и возникновению пожара.



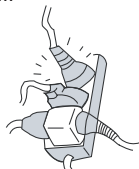
Во время работы не вынимайте штепсель питания из розетки. Несоблюдение данного требования может привести к поражению электрическим током или возникновению пожара.



Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.

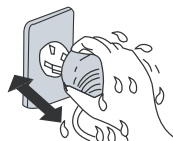


Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.



Не эксплуатируйте кондиционер с мокрыми руками.

Это может привести к поражению электрическим током.



Не вставляйте руки, палки и т.п. в воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия. Это может быть опасно.



Не направляйте холодный воздушный поток на людей в течение длительного периода времени. Это может привести к ухудшению физического состояния и проблемам со здоровьем.



При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания компании GREE.

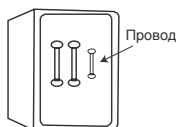


Не пытайтесь самостоятельно чинить воздушный кондиционер. Это может привести к еще большим неисправностям.

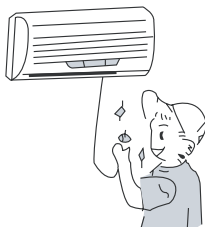


## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Не используйте вместо предусмотренного предохранителя «жучки» и прочие подобные устройства. Это может привести к поломкам или пожару.

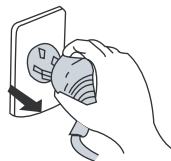


Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.



При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания.

В противном случае возможно поражение электрическим током.



Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держа за кабель питания.

Это может привести к пожару и поражению электрическим током.



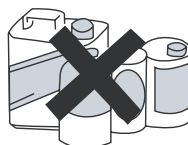
Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха.

Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора.

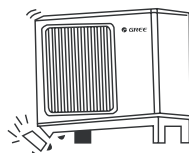


Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей.

Существует опасность воспламенения.

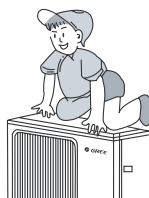


Убедитесь в том, что стойка для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.



Не облакайтесь и не становитесь на верхнюю часть наружного блока.

Падение наружного блока может быть опасным.



Не загромождайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков.

Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.



### 3. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

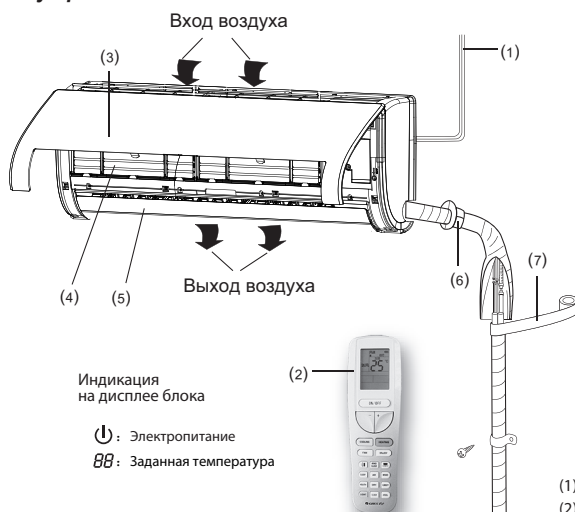
3.1 Кондиционер состоит из внутреннего блока, наружного блока и пульта управления.

3.2 Наружный и внутренний блок соединяются между собой фреоновыми трубками в изоляции и электрическим кабелем управления (приобретаются потребителем).

Подключение к электросети производится кабелем питания через наружный блок кондиционера.

3.3 Управление кондиционера осуществляется при помощи беспроводного пульта.

#### Внутренний блок



#### Наружный блок

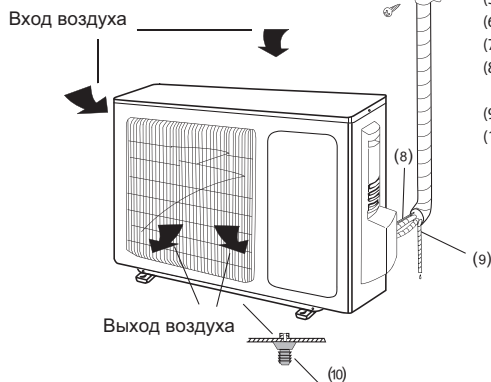


Рис. 3.1

### 3.4 Принцип работы

3.4.1 В основе работы кондиционера лежит свойство веществ (хладагента) поглощать тепло при испарении и выделять — при конденсации.

Компрессор обеспечивает циркуляцию хладагента в системе (рис. 3.2).

Он отсасывает из испарителя пары хладагента, сжимает их и нагнетает в конденсатор. В конденсаторе происходит охлаждение паров хладагента до их насыщения и конденсации, то есть до перехода паров в жидкое состояние.

Терморегулирующий вентиль (капиллярная трубка) пропускает жидкий хладагент из конденсатора в испаритель, происходит дросселирование жидкости и жидкий хладагент поступает в испаритель под низким давлением, что необходимо для его кипения (испарения) при низкой температуре. Затем газообразный хладагент вновь всасывается компрессором и цикл повторяется.

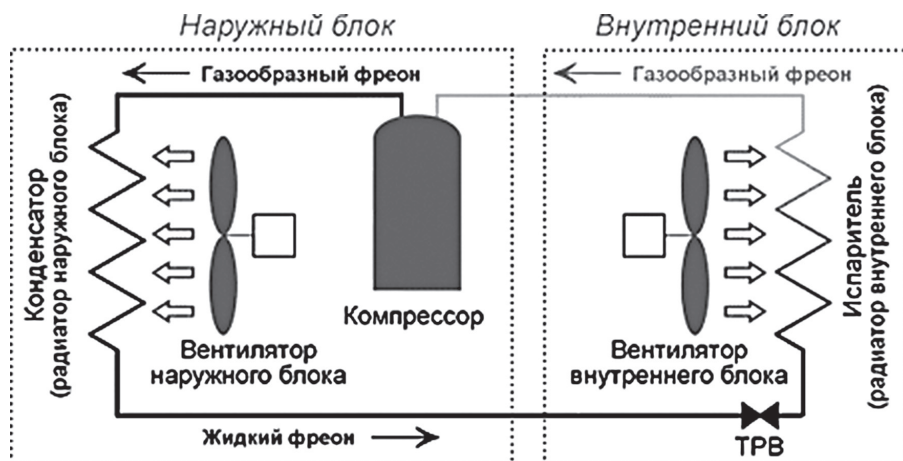


Рис. 3.2

3.4.2 В кондиционере серии U Crown применяется метод парожидкостной инжекции (см. схема рис. 3.3).

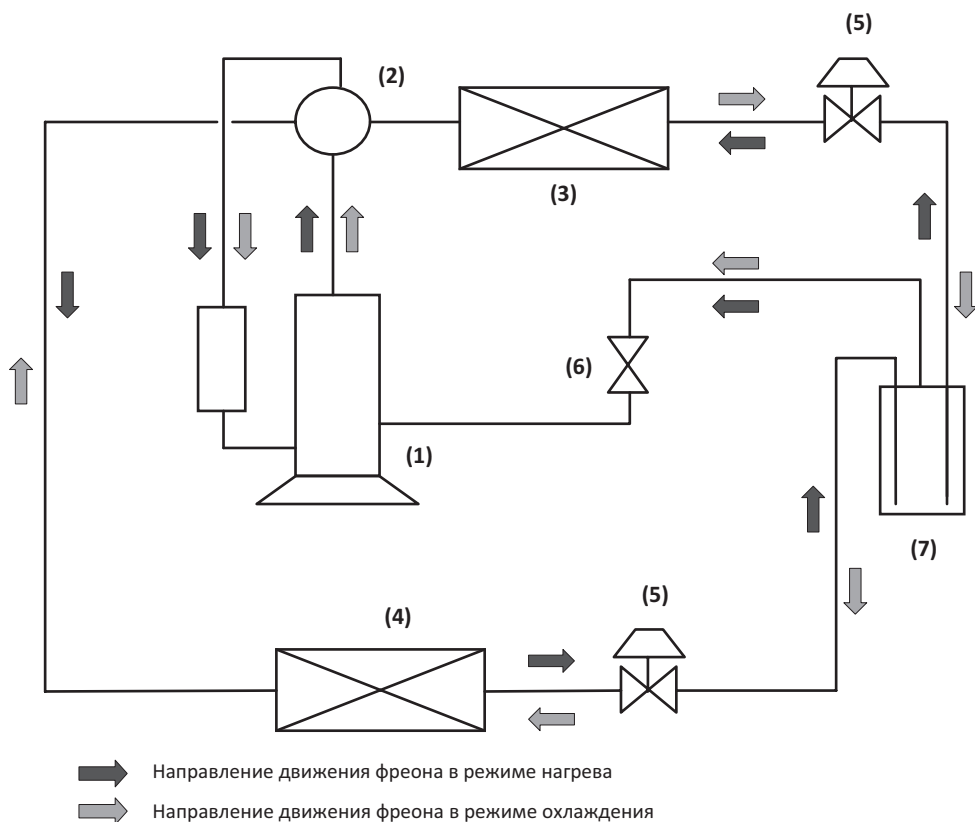
В режиме нагрева жидкий фреон из теплообменника внутреннего блока поступает (4) поступает в ЭТРВ (5), при этом понижается его давление и образовавшаяся парожидкостная смесь поступает в ресивер (7).

Часть фреона, минуя теплообменник наружного блока, поступает из ресивера через капиллярную трубку в компрессор через порт инжекции. В камере всасывания компрессора двухфазная смесь хладагента цепи инжекции, смешиваясь с горячим газообразным хладагентом, полностью испаряется.

Прохождение хладагента чрез цепь инжекции обеспечивает необходимое количество хладагента во внутреннем блоке в режиме нагрева, что позволяет увеличить производительность кондиционера в режиме нагрева при низких температурах наружного воздуха (см. схема рис. 3.3).



### 3.4.3 Гидравлическая схема кондиционера U-Crown



- 1 — Компрессор
- 2 — 4-ходовой вентиль
- 3 — Теплообменник наружного блока
- 4 — Теплообменник внутреннего блока
- 5 — Электронный регулирующий вентиль
- 6 — Капиллярная трубка
- 7 — Ресивер

Рис. 3.3

#### 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

МОДЕЛЬ	в сборе		GWH09UB-K6DNA4A	GWH12UB-K6DNA4A	GWH18UC-K6DNA4A
Производительность	охлаждение	кВт	2.70 (0.30~4.30)	3.53 (0.30~4.80)	5.30 (1.20~6.50)
	обогрев		3.20 (0.60~5.90)	4.00 (0.60~6.00)	5.300 (1.30~7.00)
Номинальная потребляемая мощность	охлаждение	кВт	0.60 (0.13~1.30)	0.883 (0.13~1.80)	1.45 (0.24~2.30)
	обогрев		0.78 (0.15~2.30)	1.00 (0.15~2.40)	1.42 (0.24~2.50)
Рабочий ток	охлаждение	А	3.68	5.8	6.5
	обогрев		4.42	6.8	6.5
SEER/SCOP		--	7.5/4.6	7.2/4.6	6.8/4.0
Класс энергопотребления		--	A++/A++	A++/A++	A++/A+
ВНУТРЕННИЙ БЛОК			GWH09UB-K6DNA4A/I	GWH12UB-K6DNA4A/I	GWH18UC-K6DNA4A/I
Расход воздуха		м³/ч	550/450/390/330 /290/250/220	650/500/450/400 /330/250/220	850/750/650/600 /500/400/340
Уровень звукового давления		дБ(А)	20/23/25/28/32/36/41	21/23/26/29/33/37/42	22/24/28/33/37/40/46
Дренажный отвод (наружный диаметр)		мм	16	16	16
Габаритные размеры (Ш×В×Г)		мм	860×305×170	860×305×170	960×320×205
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)		мм	935×388×295	935×388×295	1043×403×333
Вес (нетто/брутто)		кг	11.5/14.0	11.5/14.0	14.0/17.0
НАРУЖНЫЙ БЛОК			GWH09UB-K6DNA4A/O	GWH12UB-K6DNA4A/O	GWH18UC-K6DNA4A/O
Уровень звукового давления		дБ(А)	52	53	57
Габаритные размеры (Ш×В×Г)		мм	899×596×378	899×596×378	950×700×396
Размеры в упаковке (Д×Ш×В)		мм	948×645×420	948×645×420	1029×750×458
Установочные размеры		мм	550×343	550×343	560×396
Вес (нетто/брутто)		кг	42/45	43.5/46.5	50.5/55
ПАРАМЕТРЫ ФРЕОНОВОЙ ТРАССЫ					
Тип хладагента	--		R32	R32	R32
Масса фреона в наружном блоке*	кг		0.95	0.9	1.4
Диаметр соединительных труб	жидкость	дюйм	1/4"	1/4"	1/4"
	газ	дюйм	3/8"	3/8"	1/2"
Максимальная длина фреоновой трассы	м		15	20	25
Максимальный перепад высот	м		10	10	10
ПАРАМЕТРЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ					
Подключение электропитания	--		к наружн. блоку	к наружн. блоку	к наружн. блоку
Источник электропитания			~ (220±10%)В, 50Гц	~ (220±10%)В, 50Гц	~ (220±10%)В, 50Гц
Сетевой кабель электропитания	п×мм²		3×1.5	3×1.5	3×1.5
Межблочные кабели	п×мм²		4×1.5	4×1.5	4×1.5

\* Масса фреона указана для длины трассы 5 м, при длине трассы более 5 м необходимо произвести дозаправку системы в расчете 16 г на 1 м жидкостной трубы.

\*\* Ток отсечки не менее 7 Ин (Ин — номинальный потребляемый ток), ток утечки не более 30 мА, характеристика отключения «С». Допускается последовательная установка автоматического выключателя и УЗО соответствующих номиналов.

В таблице приведены данные для температурных условий в соответствии с ISO 5151-94:


— режим охлаждения внутри 27 °C (DB)/19 °C (WB), снаружи 35 °C (DB)/24 °C (WB)

— режим обогрева внутри 20 °C (DB)/15 °C (WB), снаружи 7 °C (DB)/6 °C (WB)

## 5. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ

### 5.1 Пульт управления

Для управления кондиционером применяется радиочастотный дистанционный пульт.

**Внимание! Перед началом управления пульт необходимо запрограммировать в работу. Для этого разместите пульт на расстоянии не более 2 м от внутреннего блока, нажмите и удерживайте кнопку Humidify/Health или  более 3 сек. до тех пор, пока не прозвучит звуковой сигнал.**

При управлении расстояние между пультом управления и внутренним блоком должно быть не более 10 м. Между пультом и внутренним блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.

Пульт должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радиоаппаратуры.

Не роняйте и не ударяйте пульт. Не храните пульт в зоне прямого солнечного излучения.

Внешний вид пульта управления приведен на рис. 5.1.(a)

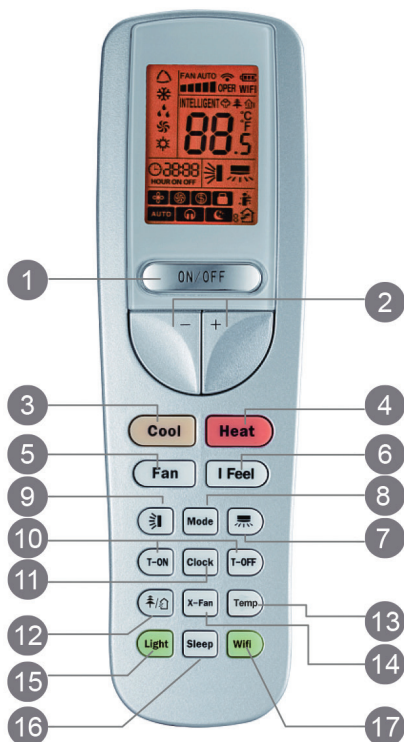


Рис. 5.1.(a)

Индикация на ЖК-дисплее пульта управления показана на рис. 5.1.(б)

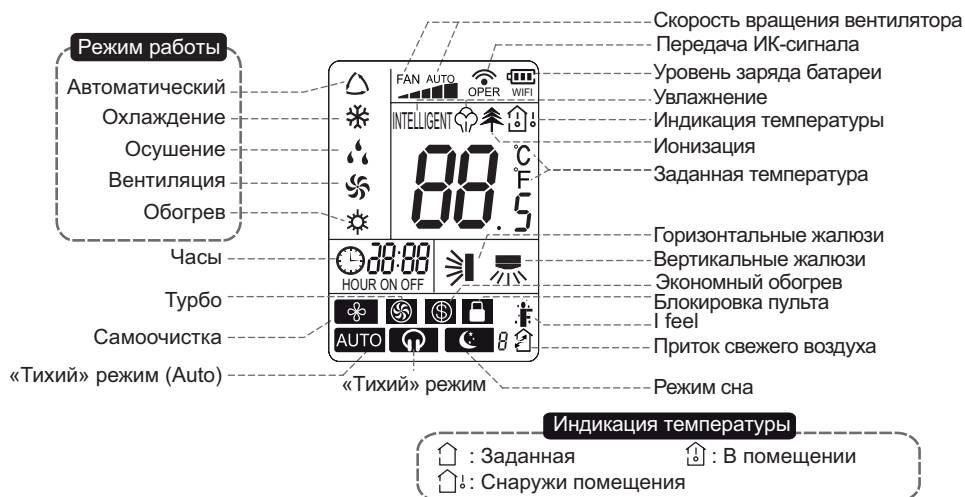










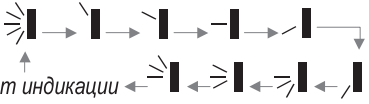








Рис. 5.1.(б)

Таблица 5.1.

Поз.	Наименование кнопки	Комментарии
1	ON/OFF	Нажмите кнопку <b>ON/OFF</b> для включения или выключения кондиционера.
2	+ / -	Нажатием кнопки «+» или «-» значение задаваемой температуры воздуха внутри помещения увеличивается или уменьшается на 0.5 °C соответственно. Если нажать и удерживать одну из кнопок в течение 2 секунд, то значение температуры быстро меняется. Кнопки служат также для изменения значения времени в режимах <b>CLOCK</b> и <b>TIMER</b> . Значение температуры отображается в градусах Цельсия (°C) или Фаренгейта (°F). Переключение из шкалы Цельсия в шкалу Фаренгейта и наоборот осуществляется при выключенном кондиционере одновременным нажатием кнопок «-» и <b>MODE</b> .
3	COOL	Нажмите кнопку <b>COOL</b> , чтобы включить кондиционер в режим охлаждения.
4	HEAT	Нажмите кнопку <b>HEAT</b> , чтобы включить кондиционер в режим обогрева.

Поз.	Наименование кнопки	Комментарии
5	FAN	<p>Нажатием кнопки <b>FAN</b> скорость вентилятора меняется в следующей последовательности:</p> <p>Auto – «Тихий» режим  – Очень низкая – Низкая   – Средняя  – Высокая  – Очень высокая   – Турбо  – Auto</p> <p>На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора.</p> <p>В режиме <b>Auto</b> скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от температуры окружающего воздуха в соответствии с заводской настройкой.</p> <p>Режим <b>Турбо</b> не доступен в режиме осушения и в автоматическом режиме.</p> <p><b>«Тихий» режим</b> автоматически включается при включении режима сна.</p> <p>В режиме осушения вентилятор автоматически вращается с низкой скоростью.</p>
6	IFEEL	<p>Нажатием кнопки <b>I FEEL</b> включается и выключается функция определения температуры воздуха в помещении по датчику на дистанционном пульте управления. На дисплей выводится индикация .</p> <p>Каждые 10 мин. с пульта на внутренний блок посылается сигнал подтверждения. В случае если сигнал не будет получен, кондиционер начинает работать в соответствии с датчиком температуры, установленным во внутреннем блоке.</p>
7		<p>При нажатии данной кнопки включается автоматическое качание горизонтальных жалюзи. На дисплее пульта при этом отображается индикация . Для отключения качания жалюзи еще раз нажмите на эту кнопку.</p> <p>Если требуется зафиксировать горизонтальные жалюзи в определенном положении, одновременно нажмите кнопки «+» и . После этого при каждом нажатии кнопки  угол поворота жалюзи меняется в следующей последовательности:</p> <p></p> <p>↑ нет индикации</p>
8	MODE	<p>Нажатием кнопки <b>MODE</b> выбирается режим работы в следующей последовательности:</p> <p>Автоматический  – Охлаждение  – Осушение  –  – Вентиляция  – Обогрев </p>

Поз.	Наименование кнопки	Комментарии
9		<p>При нажатии данной кнопки включается автоматическое качание вертикальных жалюзи. На дисплее пульта при этом отображается индикация . Для отключения качания жалюзи еще раз нажмите на эту кнопку. Если требуется зафиксировать вертикальные жалюзи в определенном положении, одновременно нажмите кнопки «+» и . После этого при каждом нажатии кнопки  угол поворота жалюзи меняется в следующей последовательности:</p> 
10	T-ON/ T-OFF	<p>При нажатии на кнопку <b>T-ON</b> устанавливается функция включения кондиционера по таймеру. Индикация  на дисплее пульта управления пропадет, а индикация «ON» начнет мигать. С каждым нажатием кнопки «+» или «-» время включения кондиционера увеличивается или уменьшается на 1 минуту. Если нажать и удерживать в течение 2 секунд кнопку «+» или «-», то значение времени будет изменяться быстро. После установки времени таймера в течение 5 сек. во время мигания зоны индикации таймера необходимо еще раз для подтверждения установки нажать кнопку <b>T-ON</b>. Для отмены режима включения кондиционера по таймеру необходимо еще раз нажать кнопку <b>T-ON</b>. Настройка выключения кондиционера по таймеру с помощью кнопки <b>T-OFF</b> аналогична. Перед настройкой таймера проверьте правильность установки системного времени.</p>
11	CLOCK	<p>Нажмите кнопку <b>CLOCK</b> для установки текущего времени. На дисплее пульта начнет мигать знак . Установку значения времени необходимо начать в течение 5 секунд. Нажатием кнопки «+» или «-» значение времени увеличивается или уменьшается на минуту соответственно. Если нажать и удерживать в течение 2 секунд кнопку «+» или «-», то значение времени будет быстро изменяться. После установки времени нажмите кнопку <b>CLOCK</b> повторно для подтверждения. Знак индикации перестанет мигать. Настройка времени осуществляется в 24-часовом формате.</p>
12		<p>Нажатием этой кнопки включается и выключается функция ионизации воздуха. При включении блока функция ионизации по умолчанию включена.</p>
13	TEMP	<p>Нажмите кнопку <b>TEMP</b> для переключения между отображением на дисплее внутреннего блока заданной температуры, фактической температуры в помещении и температуры наружного воздуха (доступно не для всех моделей).</p>

Поз.	Наименование кнопки	Комментарии
14	X-FAN	Нажатием кнопки <b>X-FAN</b> включается и выключается функция самоочистки. При включенной функции самоочистки после выключения кондиционера из режима охлаждения или осушения вентилятор внутреннего блока будет вращаться еще несколько минут, чтобы осушить поверхности теплообменника.
15	LIGHT	При нажатии кнопки <b>LIGHT</b> включается подсветка панели внутреннего блока. При повторном нажатии подсветка выключается.
16	SLEEP	<p>Нажатием кнопки <b>SLEEP</b> включается и выключается один из четырех режимов сна. При нажатии кнопки на дисплее пульта поочередно высвечивается:</p>  <p>В режимах <b>SLEEP 1</b> и <b>SLEEP 2</b> кондиционер будет работать в соответствии с одной из двух предустановленных кривых сна.</p> <p>Режим <b>SLEEP 3</b> – пользовательский, требует предварительной настройки. Настройка режима <b>SLEEP 3</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выберите режим <b>SLEEP 3</b> и затем нажмите и удерживайте кнопку <b>AIR</b>, чтобы перейти к настройке. На дисплее пульта в зоне таймера будет отображаться «<b>1 hr</b>», а в зоне индикации температуры будет мигать текущее значение температуры в указанный момент времени.</li> <li>2. С помощью кнопок «+» и «-» настройте значение температуры и нажмите кнопку <b>AIR</b> для подтверждения.</li> <li>3. Индикация в зоне таймера на дисплее пульта увеличится на 1 час (будет «<b>2 hr</b>», далее «<b>3 hr</b>», ... и «<b>8 hr</b>»). В зоне индикации температуры будет мигать текущее значение температуры для указанного момента времени.</li> <li>4. Повторяйте шаги 2 и 3, пока для каждого часа (с 1-го по 8-й) не будет установлено требуемое значение температуры. После этого на дисплее пульта будет отображаться оригинальное значение температуры и времени.</li> </ol> <p>Режим <b>SLEEP 4</b> – это режим сна для сиесты. Функция сна доступна только в режимах охлаждения, обогрева и осушения.</p> <p>Режим сна отключается при выключении кондиционера.</p>
17	Wi-Fi	Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд эту кнопку для включения и отключения управления через <b>Wi-Fi</b> .

## 5.2. Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 1^{\circ}\text{C}$ .
- Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на  $1^{\circ}\text{C}$ , кондиционер не включится.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на  $1^{\circ}\text{C}$ , кондиционер не включится.
- В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру  $23 \pm 2^{\circ}\text{C}$ . Если температура  $+20^{\circ}\text{C}$ , кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При достижении температуры  $+26^{\circ}\text{C}$  кондиционер включится в режим охлаждения.
- В режиме осушения кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ . Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на  $2^{\circ}\text{C}$ , то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- Если в режиме осушения температура в помещении ниже заданной более чем на  $2^{\circ}\text{C}$  компрессор и вентилятор наружного блока не работает, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.
- В режиме сна при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на  $1^{\circ}\text{C}$ , после второго часа еще на  $1^{\circ}\text{C}$ . Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме сна при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на  $1^{\circ}\text{C}$ , после второго часа еще на  $1^{\circ}\text{C}$ . Далее заданная температура остается без изменения.


*В режиме сна функция TIMER не включается.*

## 5.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

### 5.3.1. Режим работы кондиционера AUTO

В режиме AUTO кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

### 5.3.2. Блокировка кнопок пульта

Если пульт управления включен, то при одновременном нажатии кнопок «+» и «-» блокируются все кнопки пульта управления. На дисплее пульта отображается знак . Для снятия блокировки необходимо повторно нажать кнопки «+» и «-».

### 5.3.3. Функция автоматического оттаивания внутреннего блока

В случае, если температура внутри и снаружи помещения низкая, теплообменник внутреннего блока начинает обмерзать. При температуре на теплообменнике  $0^{\circ}\text{C}$  автоматически включается функция автоматического оттаивания. Компрессор и вентиляторы внутреннего и наружного блока останавливаются. На панели внутреннего блока мигает индикатор.



### 5.3.4. Режим отображения температуры

Значение температуры на дисплее пульта может отображаться в °C или °F. Чтобы переключиться между шкалой °C и °F, одновременно нажмите кнопки **MODE** и «-».

### 5.3.5. Авторестарт

После сбоя и последующего восстановления подачи электропитания кондиционер способен возобновить работу с теми же параметрами, что и до отключения.

## 5.4. Порядок управления

1. После подключения кондиционера сети электропитания нажмите кнопку **ON/OFF** для включения кондиционера.
2. Кнопкой **MODE** выберите режим охлаждения **COOL** или нагрева **HEAT**.
3. Кнопками «+» и «-» установите значение заданной в диапазоне от 16 до 30°C. В режиме **AUTO** значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
4. Кнопкой **FAN** установите требуемый режим вращения вентилятора: автоматический, низкая, средняя, высокая скорость.
5. Кнопкой  установите режим качания жалюзи. Для включения функций **SLEEP**, **TIMER**, **TURBO**, **LIGHT**, нажмите соответствующие кнопки.

## 5.5. Замена батареек в пульте управления

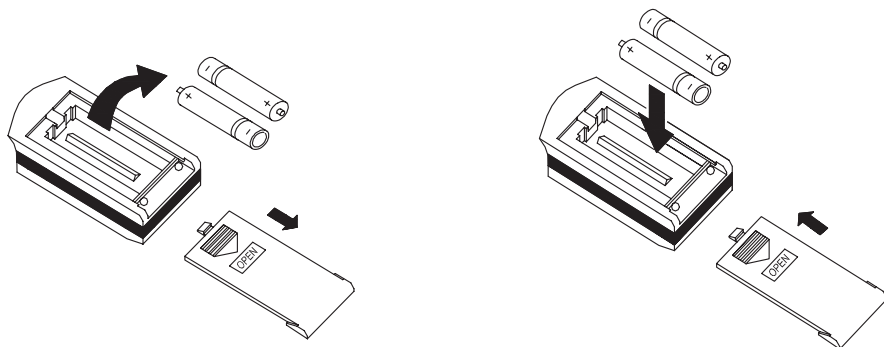


Рис. 5.2.

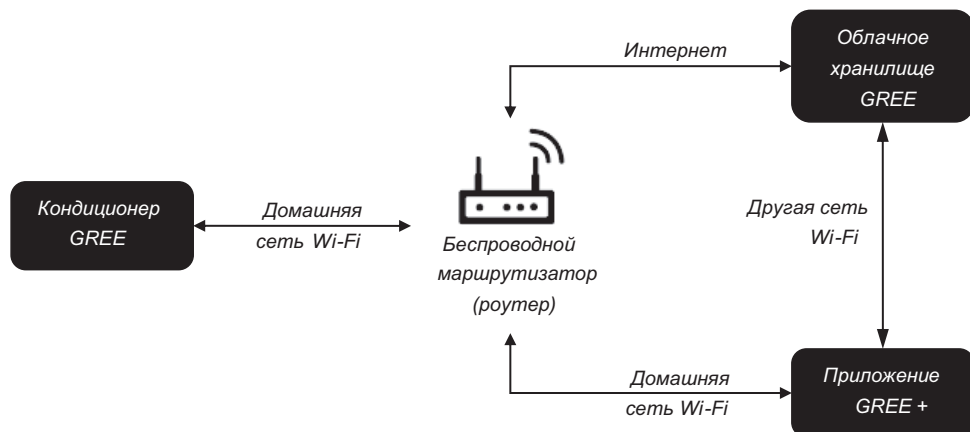
- В пульте управления применяются две батарейки 1,5В типа AAA.
- Для извлечения батареек при замене сдвиньте крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рис. 5.2), извлеките отработавшие батарейки и установите новые. Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку, выработавшую ресурс, и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время, необходимо извлечь батарейки из пульта.

## 5.6. УПРАВЛЕНИЕ КОНДИЦИОНЕРОМ ЧЕРЕЗ Wi-Fi

Управление кондиционером может осуществляться через беспроводную сеть Wi-Fi с помощью смартфона или планшета. Функция доступна только для устройств с операционной системой Android или iOS.

Функция управления кондиционером с помощью смартфона или планшета доступна только для мобильных устройств с операционной системой Android (версии 4.4 или выше) или iOS (версии 7.0 или выше).

### СХЕМА УПРАВЛЕНИЯ



### ЗАГРУЗКА И УСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ

**Способ 1:** Отсканируйте приведенный ниже QR-код с помощью вашего устройства и загрузите найденное приложение.



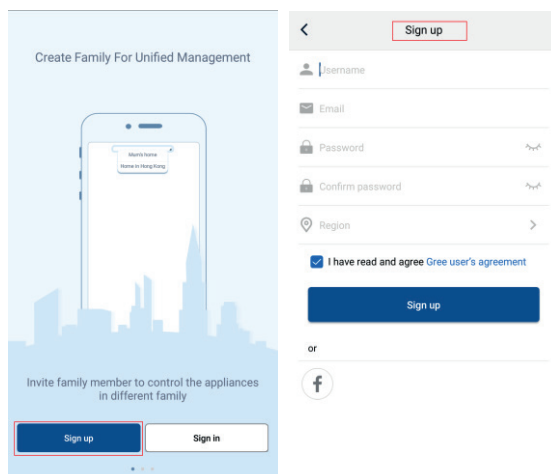
**Способ 2:** Пользователи устройств с операционной системой iOS могут загрузить программу GREE+ через магазин приложений App Store. Пользователи устройств с операционной системой Android могут загрузить программу GREE+ через магазин приложений Google Play.

После успешной установки приложения на дисплее устройства появится иконка

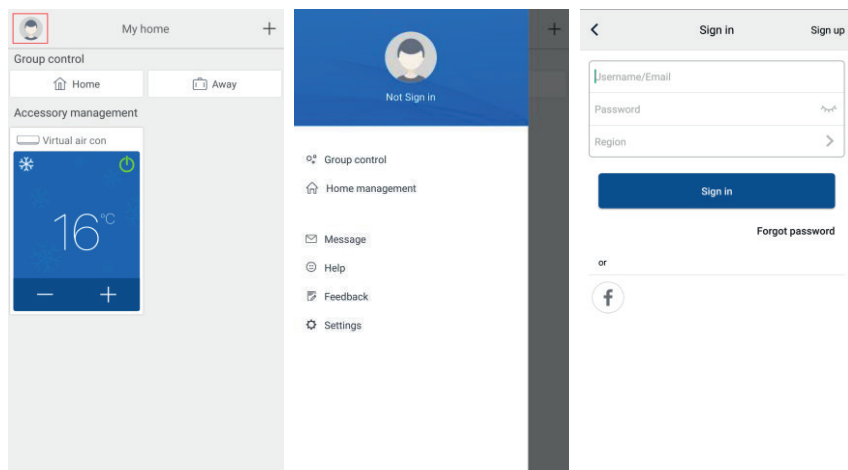


## ВХОД В СИСТЕМУ

Откройте приложение GREE+ и нажмите кнопку **Sign in** для входа в систему или кнопку **Sign up** для регистрации нового аккаунта.

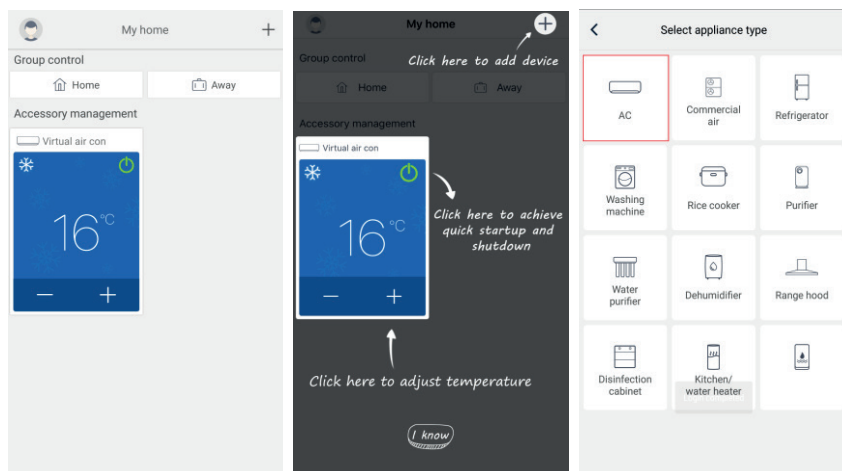


Помимо кнопки **Sign in** на странице приветствия, войти в систему можно, нажав на иконку профиля в левом верхнем углу главной страницы.

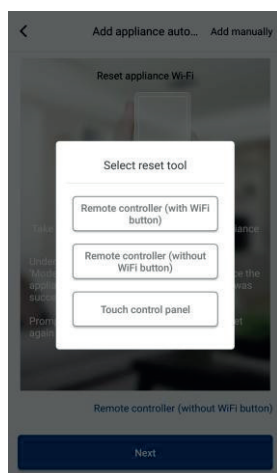


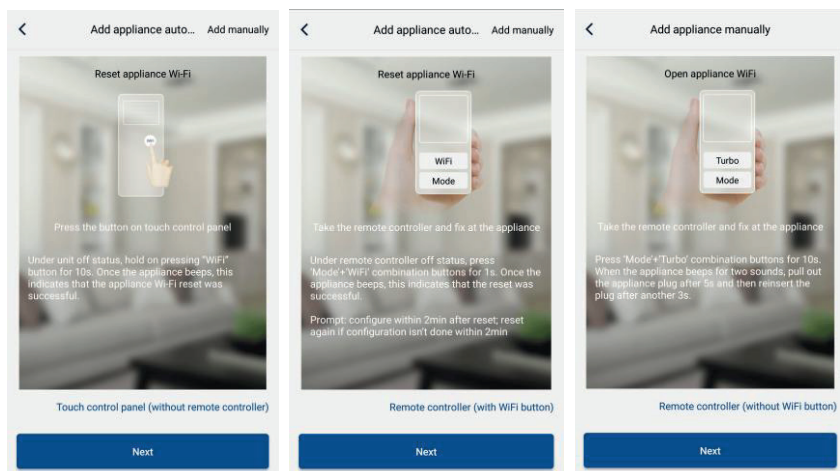
## УСТАНОВКА СВЯЗИ С КОНДИЦИОНЕРОМ

На домашней странице нажмите кнопку + в правом верхнем углу, чтобы добавить новое устройство.

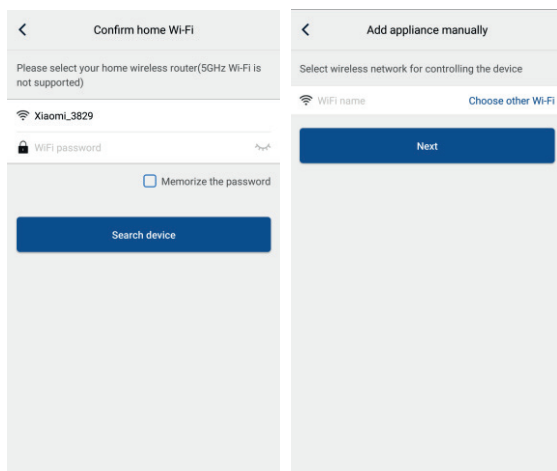


Выберите тип устройства «АС» (кондиционер) и затем следуйте инструкциям в приложении.

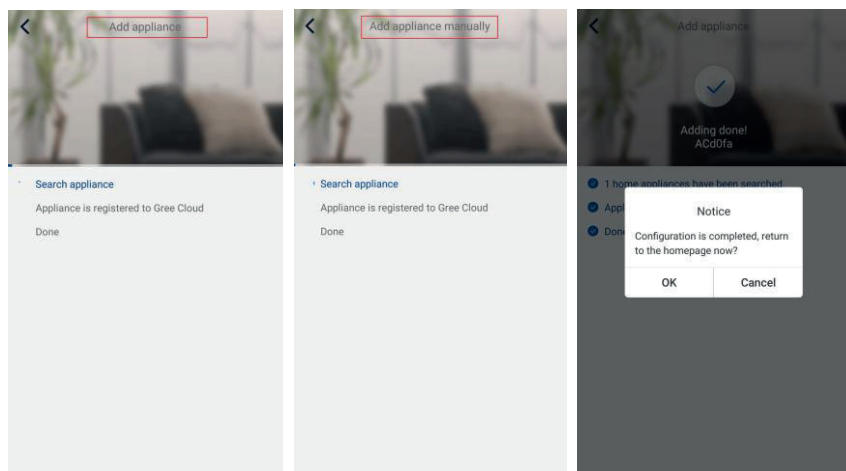




Перезапустите кондиционер (следуйте инструкциям в приложении) и затем нажмите кнопку Next, чтобы автоматически добавить кондиционер (необходимо ввести пароль Wi-Fi). Либо после настройки и включения электропитания кондиционера нажмите кнопку Add appliance manually в правом верхнем углу, чтобы выбрать беспроводную сеть для управления устройством. Затем подтвердите домашнюю сеть Wi-Fi и выполните конфигурацию.



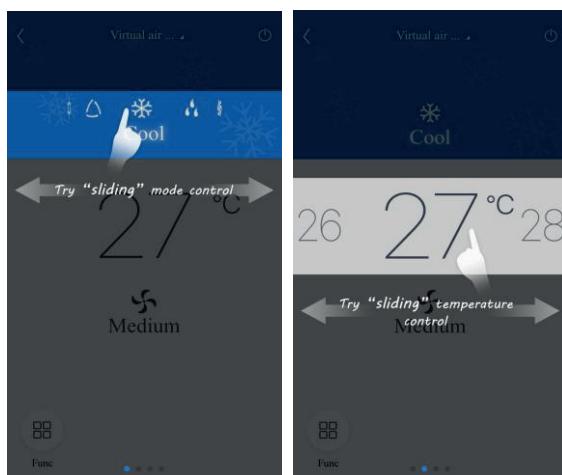
После перезапуска кондиционера и правильного заполнения информации найдите устройство и выполните конфигурацию.

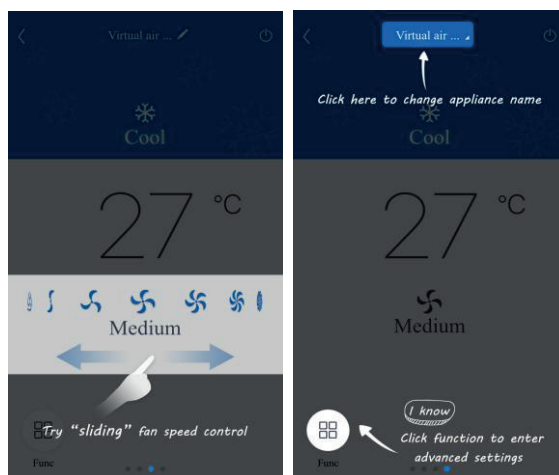


## НАСТРОЙКА ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ

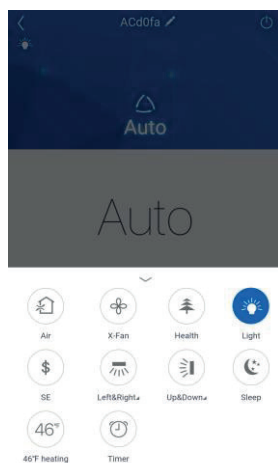
На домашней странице нажмите на одно из устройств в списке, чтобы перейти к настройке его работы.

Настройте режим, температуру и скорость вращения вентилятора.

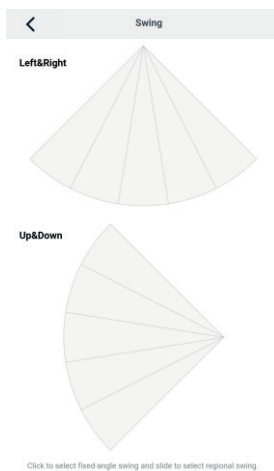




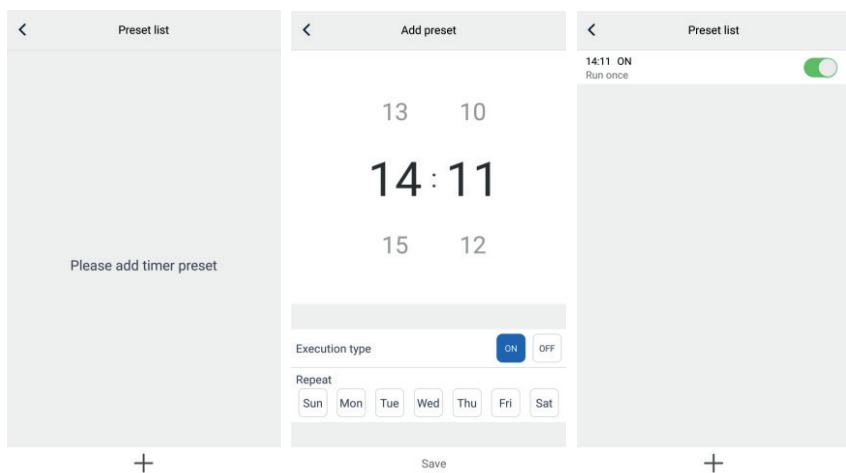
Настройте дополнительные функции. Нажмите кнопку **Func** в нижнем левом углу, чтобы перейти к списку функций. Нажимайте на иконки в списке для включения или отключения соответствующих функций.



Настройте качание жалюзи. Нажмите кнопку **Up&down swing** или **Left&right swing**, чтобы включить или выключить качание горизонтальных или вертикальных жалюзи. Нажмите на стрелку в нижнем углу иконки, чтобы перейти на страницу настройки диапазона качания жалюзи.



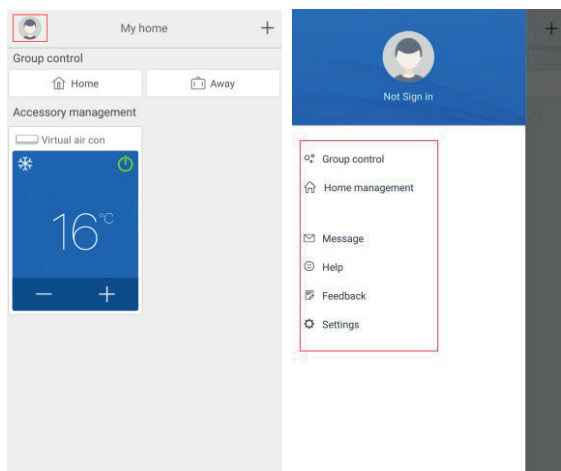
Настройте таймеры.





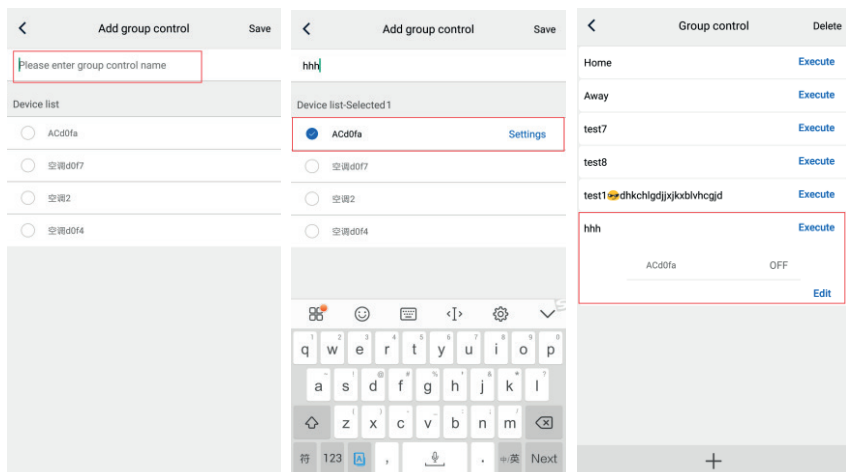
## ПРОЧИЕ НАСТРОЙКИ

Нажмите на иконку профиля в левом верхнем углу домашней страницы и настройте каждую функцию в появившемся меню.

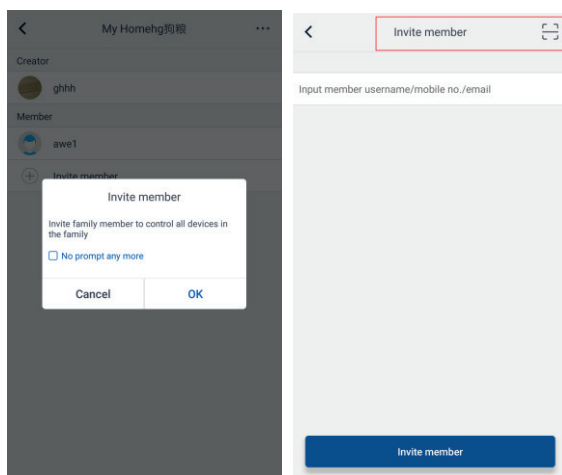
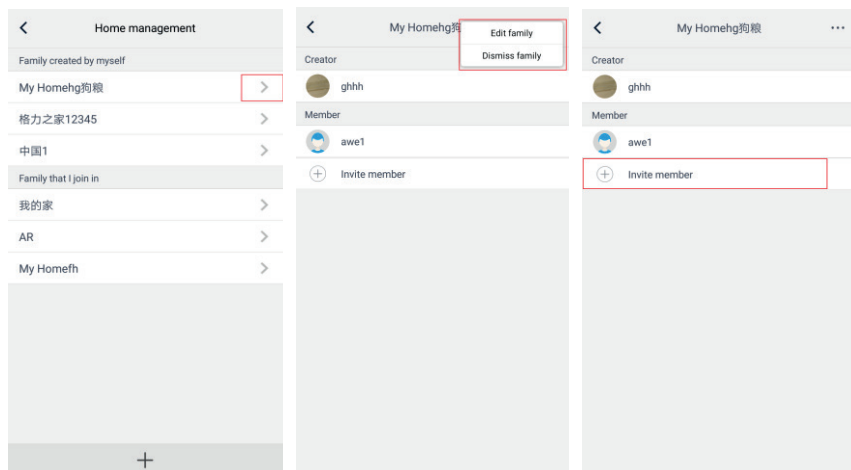


Войдите в раздел «Group control», чтобы запрограммировать управление кондиционерами.

**Пример:** Измените имя группы на «hhh» и добавьте кондиционеры в группу. При задании настроек работы для данной группы они будут применяться ко всем кондиционерам в списке.



Войдите в раздел «Home management», чтобы создать или отредактировать список лиц, допущенных к управлению домашними кондиционерами. На этой странице вы можете добавить членов семьи в соответствии с зарегистрированными аккаунтами.



Войдите в раздел «Help», чтобы посмотреть более подробную информацию о работе с приложением.

< Help		
<a href="#">Account</a>	Appliance	Others
How to sign up >		
How to log in >		
How to find back password >		
How to change password >		
What is family >		
How to create family >		
How to invite family member >		
How edit/dismiss family >		

< Help		
Account	<a href="#">Appliance</a>	Others
How to add appliance >		
Why "Disconnected" is shown >		
Why long distance control can not work >		

< Help		
Account	Appliance	<a href="#">Others</a>
How to feedback >		

## 6. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ КОНДИЦИОНЕРА

### 6.1 Параметры электропитания кондиционера.

Напряжение, В	$\sim 220 \pm 10\%$
Частота, Гц	50+1

6.2 В соответствии с требованиями нормативной документации по электробезопасности кондиционер должен быть надежно заземлен и подключаться к сети электропитания в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.3 Условия эксплуатации наружного блока для климатического исполнения УХЛ1 и условия эксплуатации для внутреннего блока для климатического исполнения УХЛ4 по ГОСТ 15150-69.

### 6.4 Температурный диапазон эксплуатации кондиционера:

Режимы работы Температура воздуха	Охлаждение	Обогрев
Внутри помещения	от +21 до +32°C	от +20 до +27°C
Снаружи помещения	от -18 до +54°C	от -30 до +24°C

6.5 Относительная влажность воздуха в кондиционируемом помещении должна быть не более 80%. При влажности воздуха более 50% рекомендуется выбирать высокую скорость вращения вентилятора кондиционера.

6.6 Содержание в атмосфере коррозионно-активных агентов в месте установки наружного блока для типа атмосферы I по ГОСТ 15150-69.

6.7 Кондиционер не рекомендуется для эксплуатации в следующих условиях:

- в саунах, транспортных средствах, кораблях;
- в помещениях с высокой влажностью, например, ванных комнатах, подвальных помещениях;
- в зонах установки высокочастотного оборудования: радиоаппаратуры, сварочных агрегатов, медицинского оборудования;
- в сильно загрязненных зонах и зонах с высоким содержанием масла в воздухе;
- в зонах с агрессивной атмосферой, например, вблизи серных источников;
- в других сложных условиях.

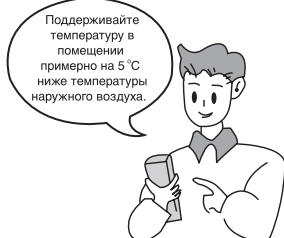
### Внимание:

Для улучшения работы кондиционера компания производитель рекомендует Вам не реже одного раза в год проводить Сервисное техническое обслуживание кондиционера.

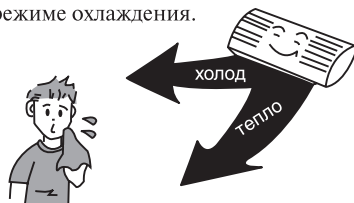
Заключите договор на Сервисное обслуживание с Авторизованным дилером GREE, продавшим и установившим Ваш кондиционер.

## 7. ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

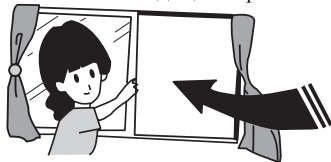
- Устанавливайте наиболее приемлемую температуру. Это может предотвратить излишнюю трату энергии.



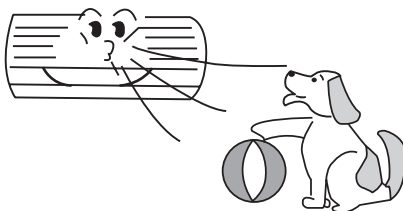
- Направление воздушного потока должно быть правильно выбрано. Жалюзийные заслонки рекомендуется направлять вниз в режиме нагревания, и вверх в режиме охлаждения.



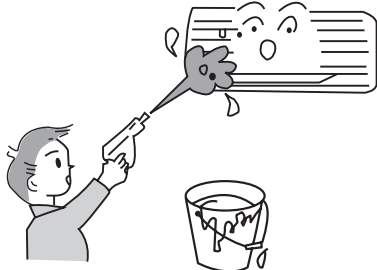
- Во время работы кондиционера не оставляйте на длительное время открытыми окна и двери. Это может привести к снижению эффективности кондиционирования.



- Прямой воздушный поток не должен быть направлен на животных или растения (интерьер). Это может нанести им вред.



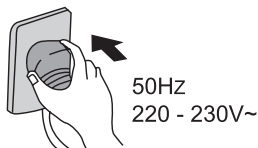
- Попадание воды на воздушный кондиционер может привести к поражению электрическим током и нарушению работы устройства.



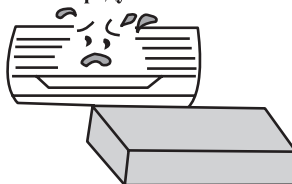
- Блок должен быть заземлен. Не соединяйте провод заземления с газовыми и водными трубами, молниеотводами и заземлением телефонных линий.

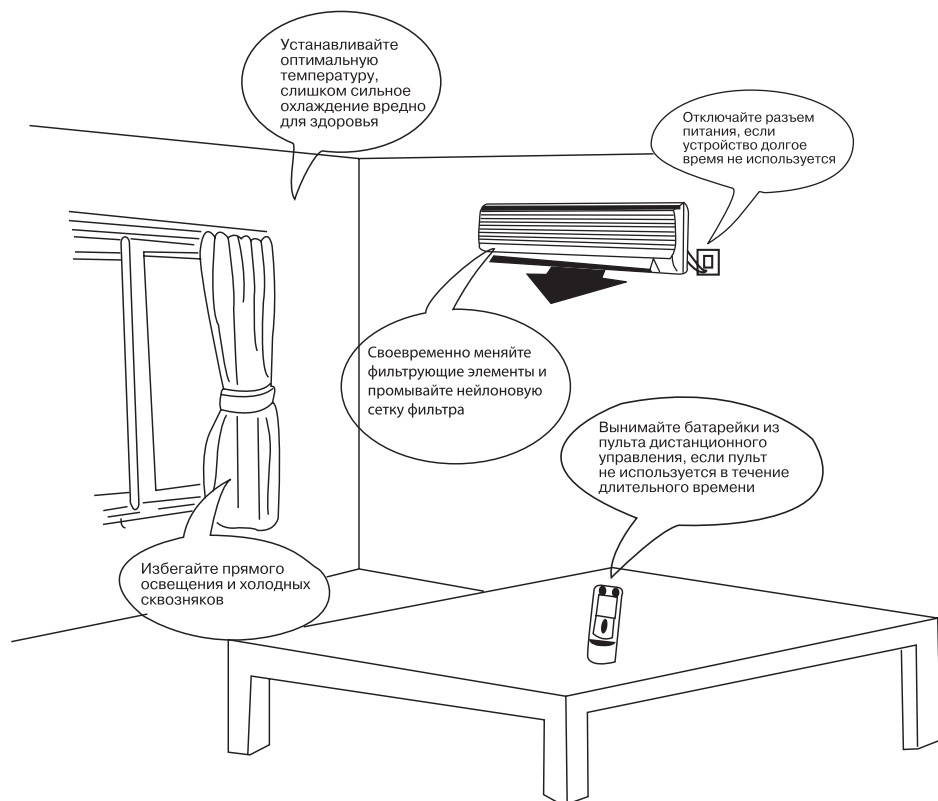


- Кондиционер должен питаться стабильным однофазным напряжением  $220 \pm 10\%$  В. В противном случае компрессор будет сильно вибрировать, разрушая холодильную систему.



- Не используйте кондиционер воздуха не по назначению, например, для сушки одежды, хранения продуктов и т.п.






## 8. УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

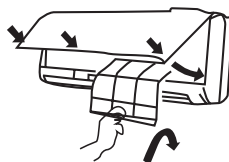
### ВНИМАНИЕ

- Перед началом технического обслуживания отключите подачу питания и извлеките из розетки штепсель.
- Не опрыскивайте в целях очистки внутренний и наружный блоки водой.
- Протирайте блоки мягкой сухой тряпкой или ветошью, слегка смоченной водой или моющим средством.

Очистка внешней панели	
1. Потяните панель в направлении стрелок для снятия внешней панели с блока.	
2. Промывка. Протрите панель мягкой тряпкой, слегка смоченной водой или моющим средством, после чего высушите панель в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки панели воду температурой выше 45° С, т.к. это может привести к деформации панели или ее обесцвечиванию.	
3. Установка внешней панели. Закройте и закрепите внешнюю панель.	
Очистка воздушных фильтров (Рекомендуется проводить раз в три недели)	
1. Откройте внешнюю панель, возьмитесь за ярлычок воздушного фильтра и, слегка приподняв его, извлеките фильтр.	
2. Очистка. Для очистки фильтров от налипшей грязи Вы можете воспользоваться пылесосом или промыть фильтры водой, после чего высушить их в темном месте. <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Никогда не используйте для промывки фильтров воду температурой выше 45°С, т.к. это может привести к деформации или обесцвечиванию.	

## УХОД И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

3. Установка фильтров на место.  
Вставьте фильтры на место так, чтобы надпись «FRONT» (ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА) была обращена на Вас.



### Замена воздухоочистителя.

• Рекомендуется производить каждые шесть месяцев; запасные фильтры могут быть приобретены в центре обслуживания GREE.

1. Извлеките воздушные фильтры.

(См. пункт первый «Очистка воздушных фильтров»)

2. Замена воздухоочистителя.  
Извлеките воздухоочистительные фильтры и поместите новые фильтры в кассету для фильтров.

Воздухоочиститель



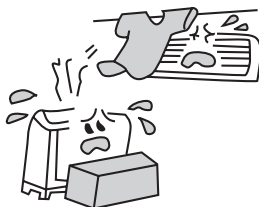
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Будьте осторожны, берегите руки у заостренных поверхностей.

3. Вставьте фильтры на место.

(См. пункт третий «Очистка воздушных фильтров»)

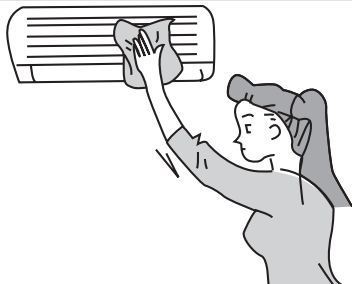
### Подготовка к работе

1. Убедитесь в том, что воздуховыпускное и воздухоприемное отверстия ничем не закрыты.
2. Убедитесь в правильности подключения провода заземления.
3. При необходимости замените фильтры.
4. В случае необходимости смените батарейки.



### Обслуживание после применения

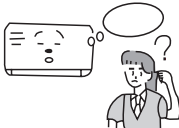



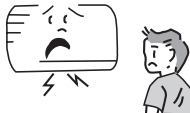
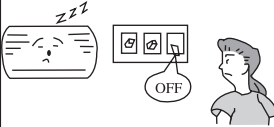


1. Отключите напряжение питания.
2. Очистите фильтры и другие элементы.
3. Удалите пыль с внешнего блока.
4. Подкрасьте заржавевшие участки на наружном блоке для предотвращения разрастания ржавчины.





## 9. СБОИ В РАБОТЕ, ПРИЧИНЫ И СПОСОБЫ УСТРАНЕНИЯ

В случае возникновения неисправности прежде чем обращаться в сервисный центр проверьте:

Отклонение в работе	Причина
	При возобновлении работы кондиционера внутренний блок работает не сразу.  При возобновлении работы после останова кондиционер не работает приблизительно 3 минуты в целях самозащиты.
	После начала функционирования в области воздуховыпускного отверстия ощущается необычный запах.  Это вызвано проникновением в кондиционер запахов из помещения.
	Во время работы слышен звук каплюющей воды.  Это вызвано перетеканием хладагента внутри блока
	Во время охлаждения появляется туман.  Дымка (туман) вызвана ускоренным охлаждением воздуха в помещении холодным потоком воздуха из кондиционера.
	В начале работы или после остановки кондиционера слышен скрип.  Это вызвано деформацией пластмассы в результате изменения температуры.
	Кондиционер воздуха не работает.  Не было ли выключено питание? Нет ли потери контакта в электропроводке? Не сработал ли переключатель защиты от токовой утечки? Не выходит ли напряжение питания за пределы 206-244 В? Не работает ли ТАЙМЕР?
	Не хватает мощности охлаждения (нагрева).  Правильно ли произведена УСТАНОВКА ТЕМПЕРАТУРЫ? Нет ли препятствий потоку воздуха у входного и выходного отверстий? Не загрязнены ли фильтры? Не установлена ли малая скорость вращения вентилятора внутреннего блока? Не находятся ли в помещении другие тепловые источники?
	Кондиционер не управляется с помощью пульта дистанционного управления.  Не находится ли пульт дистанционного управления на удалении от внутреннего блока, превышающем эффективное расстояние? Замените неисправные батарейки или пульт дистанционного управления. Нет ли препятствий для прохождения сигнала между пультом дистанционного управления и приемником сигнала?

**Немедленно прекратите все операции, выньте сетевой шнур из розетки питания и свяжитесь с представителем GREE в следующих ситуациях.**



- Во время работы раздается подозрительный звук.
- Часто перегорает предохранитель или срабатывает автоматический выключатель
- Попадание в кондиционер посторонних предметов или воды.
- Перегрев электрических проводов и штепселя питания.
- Резкий неприятный запах из воздуховыпускного отверстия во время работы.

## 10. ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

10.1 Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

10.2 Упаковки с кондиционерами должны храниться в закрытых помещениях при температуре от минус 30 до плюс 40 °C.



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Уважаемый покупатель!

Компания «GREE Electric Appliances Inc.» благодарит Вас за выбор кондиционера GREE и гарантирует безупречную работу приобретенного Вами оборудования.

Во избежание недоразумений, убедительно просим проверить правильность заполнения гарантийного талона. Внимательно изучите гарантийные обязательства и рекомендации изготовителя, соблюдайте правила ухода за Вашим кондиционером и своевременно проводите его регламентное сервисное обслуживание.

Действие данного гарантийного талона распространяется на кондиционеры типа сплит-система. Гарантийный срок на сплит-системы Gree составляет 5 лет (3 года гарантия + 2 года расширенная гарантия) со дня покупки оборудования.

Настоящим гарантийным талоном «GREE Electric Appliances Inc.» подтверждает, что приобретенное Вами оборудование исправно и поставлено официальным дистрибьютором GREE. Изготовитель берет на себя обязательства в течение гарантийного срока обеспечить бесплатное устранение дефектов, возникших по его вине при соблюдении потребителем требований инструкции по эксплуатации и условий гарантии.

Гарантийный ремонт и сервисное обслуживание приобретенного Вами оборудования выполняется официальным дилером GREE, осуществившим его продажу и установку. Адрес и телефон официального дилера указан в гарантийном талоне. В случае затруднения контакта с продавцом, воспользуйтесь телефоном «Горячей линии GREE»: 8-800-333-4733 (звонок по России бесплатный).

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- Гарантия на оборудование действует только при наличии оригинала гарантийного талона, заполненного должным образом, в котором разборчиво и четко указаны: наименование оборудования, номера штрих-кодов изделия, наименование Продавца, дата продажи, печать и подпись Продавца, подпись Покупателя и т. д. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены, стерты или переписаны, талон признается недействительным.
- Гарантия действует на территории Российской Федерации и Республики Беларусь и распространяется на оборудование, приобретенное на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.
- Изготовитель не несет гарантийные обязательства и не производит гарантийный ремонт изделия в следующих случаях:
  - 3.1 Если гарантийный талон отсутствует или не оформлен должным образом.
  - 3.2 Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия без предварительного письменного согласия Изготовителя или его дистрибьютора.
  - 3.3 Если продажа, монтаж, наладка, пуск в эксплуатацию, сервисное обслуживание или ремонт осуществлялись неуполномоченными лицами, не являющимися официальными дилерами GREE.
  - 3.4 Оборудование вышло из строя по вине Покупателя или третьих лиц (механические повреждения, некачественное или неисправное электропитание и т. п.).
  - 3.5 В случае нарушения правил и условий эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, а также правил ухода и сервисного обслуживания.
  - 3.6 В случае попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей и агрессивных веществ и т. п.
  - 3.7 Если дефект вызван действием непреодолимых сил (пожар, наводнение, удар молнии и т. п.), несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц, а также других причин, находящихся вне контроля Изготовителя.
- Для обеспечения долговечной безотказной работы кондиционера компания «GREE Electric Appliances Inc.» предусматривает его обязательное регламентное сервисное обслуживание (PCO) в соответствии со следующим графиком:
  - первое PCO — не позднее чем через 2 года со дня покупки оборудования,
  - второе и последующие PCO — не позднее чем через 1 год со дня проведения предыдущего PCO.При прохождении PCO у официального дилера GREE, в гарантийном талоне ставится соответствующая отметка. Если оборудование не прошло регламентное сервисное обслуживание в указанный срок, гарантия аннулируется. Стоимость PCO устанавливается Продавцом. Чистку фильтров можно выполнять самостоятельно, рекомендуется проводить эти работы ежемесячно.
- GREE Electric Appliances Inc.» снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией GREE, людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон и отрывные талоны.

Заполняется официальным дилером GREE

Изделие / Модель	
------------------	--

Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	

Дата продажи	
--------------	--

Официальный дилер GREE
------------------------

Адрес фирмы:
--------------

Телефон фирмы:
----------------

Исправное изделие в полном комплекте, с инструкцией по эксплуатации получил; с условиями гарантии ознакомлен и согласен:	
Подпись покупателя	

Сведения об установке изделия	
Дата установки	
Мастер	

Печать изготовителя



Печать официального дилера GREE
---------------------------------------

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ  
РЕГЛАМЕНТНОГО  
СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Дата прохождения PCO
----------------------

Мастер
Печать официального дилера GREE

Дата прохождения PCO
----------------------

Мастер
Печать официального дилера GREE

Дата прохождения PCO
----------------------

Мастер
Печать официального дилера GREE

Дата прохождения PCO
----------------------

Мастер
Печать официального дилера GREE



**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**А**

Печать  
официального  
дилера GREE

**ОТМЕТКА О ВЫПОЛНЕНИИ  
РЕМОНТНЫХ РАБОТ**

Дата приема

Дата выдачи

Особые отметки

**Б**

Печать  
официального  
дилера GREE

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А» № EC121034

Заполняется официальным дилером GREE

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б» № EC121034

Заполняется официальным дилером GREE

Изделие / Модель		
Штрих-код	Внутренний блок	
	Наружный блок	
Дата продажи		
Официальный дилер GREE		

Печать  
официального  
дилера GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	



## Сертификаты GREE



Заполняется официальным дилером GREE

Дата приёма	
Дата выдачи	
Номер заказ-наряда	
Дефектный узел / Проявление дефекта	
Мастер	



Изготовитель:  
GREE Electric Appliances Inc. of Zhuhai  
Jinji West Road Qianshan  
ZHUHAI, GNG 519070  
China  
+86-756-8669232 (Phone)+86-756-8622581  
(Fax)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение кондиционера.....	4
2. Меры безопасности.....	5
3. Устройство и принцип работы .....	7
4. Технические характеристики .....	10
5. Управление кондиционером .....	11
6. Условия эксплуатации кондиционера .....	28
7. Требования при эксплуатации .....	29
8. Уход и техническое обслуживание .....	31
9. Сбои в работе, причины и способы устранения.....	33
10. Транспортировка и хранение .....	34
Гарантийный талон .....	35



[www.gree-cool.ru](http://www.gree-cool.ru)